

ขั้นตอนการหากลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (Suspect Group)



<u>หมายเหตุ</u>

- ข้อมูลกลุ่มลูกค้า Suspect เป็นข้อมูลที่ได้มาจากกระทรวงพาณิชย์และกรมโรงงาน ดังนั้น ที่อยู่อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง และ บางบริษัทปิดกิจการไปแล้ว แต่ยังไม่แจ้งกระทรวงพาณิชย์
- 2. วัดผลที่อยู่ที่ถูกต้องของกลุ่มเป้าหมายจากการส่งไปรณีย์ หากไม่มีการตีกลับคืนถือว่าลูกค้าได้รับจดหมายเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนการขอพิมพ์สติ๊กเกอร์เพื่อจดส่งโปรโมชั่นทางไปรษณีย์



<u>หมายเหตุ</u> ฝ่ายสื่อสารการตลาคสามารถประมาณการจำนวนสื่อที่จะจัคพิมพ์ได้ที่โปรแกรม JB Online

ขั้นตอนการขอข้อมูลลูกค้าในโปรแกรม JB Online



หมายเหตุ ข้อมูลลูกค้าในโปรแกรม JB Online เป็นข้อมูลตั้งแต่ปี 2542 จนถึงปัจจุบัน ส่วนหนึ่งได้ตัดข้อมูลปิดกิจการไปเรียบร้อยแล้ว

แต่ยังไม่ได้ตรวจสอบที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่เป็นปัจจุบัน

JENBUNJERD

ขั้นตอนการคีย์ข้อมูลลูกค้าใหม่จากงานแสดงสินค้าลงในโปรแกรม JB Online

ฝ่ายสื่อสารการตลาด	งานคลังข้อมูล
START	
ตรวจสอบข้อมูลในโปรแกรม JB Online ว่าเป็นลูกค้าเก่าหรือไม่	
คีย์ข้อมูลลูกค้าใหม่ที่เยี่ยมชมบูธแสดงสินค้าลงในโปรแกรม JB Online ให้ครบถ้วนสมบูรณ์	ครวจสอบข้อมูลลูกค้าในไปรแกรม JB Online <u>ทุกวันที่ 1 ของเดือน</u>
	STOP

- 1. กรณีที่ลูกค้าไม่ได้ให้ข้อมูลประเภทธุรกิจ ขอให้โทรศัพท์ถามประเภทธุรกิจของลูกค้าใหม่เพื่อคีย์ข้อมูลลงในโปรแกรม JB Online ให้สมบูรณ์
- 2. กรณีที่ลูกค้าไม่ให้ชื่อบริษัทฯ เป็นชื่อบุคคลขอให้ใส่รหัส P000
- พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ ตำแหน่ง และรหัสฝ่าย (รหัสฝ่ายสื่อสารการตลาด = 690) ลงในโปรแกรม JB Online ในกรณีที่ฝ่ายสื่อสารการตลาดต้องการ ส่งไปรณีย์โดยระบุชื่อบุคคล