

วัฒนธรรมองค์กร

บริษัท เจนบรรเจิด จำกัด





วัฒนธรรมองค์กร

ความสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร

ตัวเรา

“ช่วยสร้างคุณค่าในตัวเรา”

องค์กร

“เพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมายร่วมกัน”

ลูกค้า

“ส่งมอบคุณภาพแก่ลูกค้า”



วัฒนธรรมองค์กร

วัฒนธรรมองค์กร JB 5 ข้อ

01

ลูกค้าต้องมาก่อน



02

รักบ้านของเรา รักเพื่อนของเรา



03

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



04

ซื่อสัตย์ มีวินัย และความรับผิดชอบต่อหน้าที่



05

ก้าวหน้าอย่างมีจริยธรรม





1.ลูกค้าต้องมาก่อน

ทัศนคติ

- ลูกค้าคือผู้มีอุปการะคุณ
- การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าเป็นหน้าที่อันสำคัญยิ่งของทุกคน
- อยากให้ลูกค้าพอใจและมีความสุขมาก ๆ จากการใช้สินค้าและบริการของเรา



การแสดงออกที่จับต้องได้

- พร้อมที่จะให้บริการที่ดีที่สุดด้วยความเต็มใจเสมอ
- กระตือรือร้นที่จะให้บริการด้วยความฉับไวทุกครั้ง
- งานทุกขั้นตอนเปี่ยมด้วยคุณภาพ
- ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพนอบน้อมและให้เกียรติเสมอ

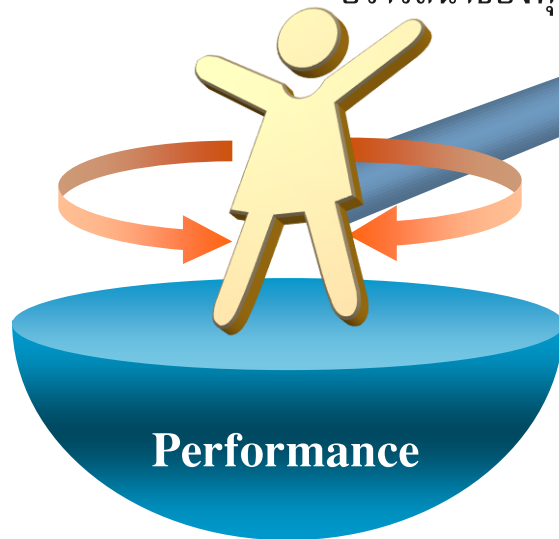




2. รักบ้านของเรา รักเพื่อนของเรา

ทัศนคติ

- บริษัท/โรงงานคือบ้านหลังที่สอง ซึ่งจะผูกพันกับชีวิตและความก้าวหน้าของเราไปอีกร้าน
- บรรยากาศและสภาพการทำงานที่ดี ย่อมเป็นความสุขร่วมกันของทุกคน
- ความสำเร็จขององค์กร เป็นความภาคภูมิใจที่เกิดจากความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานทุกคน
- การมีเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาที่ดีคือความปรารถนาของทุกคน



การแสดงออกที่จับต้องได้

- ตรงไปตรงมาและมีเจตนาดีต่อกัน
- มีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกันอย่างยิ่ง
- ช่วยเหลือเกื้อกูลและเป็นกำลังใจให้แก่กันและกัน
- สนุกสนานกับการทำงานเป็นทีม
- ช่วยกันดูแลรักษาผลประโยชน์และสภาพแวดล้อมขององค์กร



3.เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ทัศนคติ

- คนเก่งแค่ไหน องค์กรก็จะเก่งแค่นั้น
- ความรู้ คือพื้นฐานของความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- ก้าวทันโลก ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง
- มีความเชี่ยวชาญมากกว่า 1 เรื่อง



การแสดงออกที่จับต้องได้

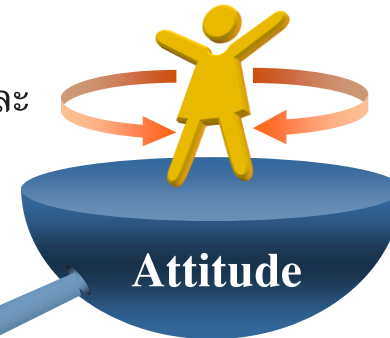
- พัฒนาตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่อง แม้ของเดิมจะดีเพียงใด เราก็จะพัฒนาให้ดีขึ้นอีก
- ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมงาน
- กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้งานของฝ่ายอื่นเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 ฝ่าย
- รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความเต็มใจ และกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างแต่สร้างสรรค์
- รักการอ่าน



4. ซื่อสัตย์ มีวินัย และความรับผิดชอบต่อหน้าที่

ทัศนคติ

- เชื่อมั่นว่าการอยู่ร่วมกันด้วยดีต้องมีวินัย
- องค์กรที่ประสบความสำเร็จ เกิดจากบุคลากรมีวินัยและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่สูง
- ความซื่อสัตย์ มีวินัย และความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นคุณลักษณะของผู้ที่ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน



การแสดงออกที่จับต้องได้

- ตรงต่อเวลาเสมอ
- เคารพและให้เกียรติผู้บังคับบัญชา
- ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเที่ยงธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
- ยกย่องผู้ทำงานดีและมีความรับผิดชอบสูง
- จดจำและมีความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติขององค์กร
- ให้ความร่วมมือกับทุกฝ่ายโดยไม่ตั้งเงื่อนไข



5. ก้าวหน้าอย่างมีจริยธรรม

ทัศนคติ

- ความก้าวหน้าในชีวิตการงานเป็นสิ่งที่พนักงานทุกคนควรมุ่งหวัง
- เส้นทางไปสู่ความก้าวหน้าต้องโปร่งใสตรวจสอบได้
- ตระหนักถึงความถูกต้อง อะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ



การแสดงออกที่จับต้องได้

- บริหารงานอย่างโปร่งใส พบข้อสงสัย ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
- มุ่งเน้นความถูกต้อง ชัดเจนในกระบวนการ
- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ไม่เห็นแก่พวกพ้อง





กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

ลูกค้าต้องมาก่อน

รักบ้านของเรา รักเพื่อนของเรา

“กริ่งป๊อป รับป๊อป”

รับโทรศัพท์ภายใน 3 กริ่ง +
พูดตามรูปแบบ วัฒน.องค์กร

“5 ส”

สร้างบ้านให้น่าอยู่ด้วย 5ส

“TRM & Successor”

ฝึกอบรมโดยเฉลี่ย 18 ชม./
คน/ปี

“จัดอันดับสถิติการทำงาน”

มีวินัย ไม่ขาด ไม่ลา ไม่มาสาย
มุ่งหวังสถิติการทำงาน > 98%

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ชื่อเสียง มีวินัย และความรับผิดชอบ



สุดยอด... โต๊ะยอดเยี่ยม (สำนักงานเมืองทอง)

“ขอชื่นชมและขอหัวใจให้ทีมเป๊อณ 88 จ้า”

ประจำเดือน กรกฎาคม 2554

5ส.



ได้/6-8 ชม. โดยสมาชิก

ที่บริษัทตามมาตรฐาน

ไม่มีการดื่มเหล้า บุหรี่





ภาพสะท้อนวัฒนธรรมองค์กร JB

วัฒนธรรมองค์กร

ลูกค้าต้องมาก่อน

พนักงานมีความมุ่งมั่น ทุ่มเท
และให้บริการด้วยความเต็มใจ
เน้นความถูกต้อง จับไว

รักบ้านของเรา รักเพื่อนของเรา

พนักงานมีความเป็น
Team Work

เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้

กระตือรือร้นพัฒนาตนเอง
อย่างต่อเนื่อง และทุกฝ่าย/
แผนกให้ความสำคัญ ส่งเสริม
การพัฒนาบุคลากรมากขึ้น

ซื่อสัตย์ มีวินัย และ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่

สถิติการมาทำงานภาพรวม
อยู่ในเกณฑ์ดี

Thank You!

