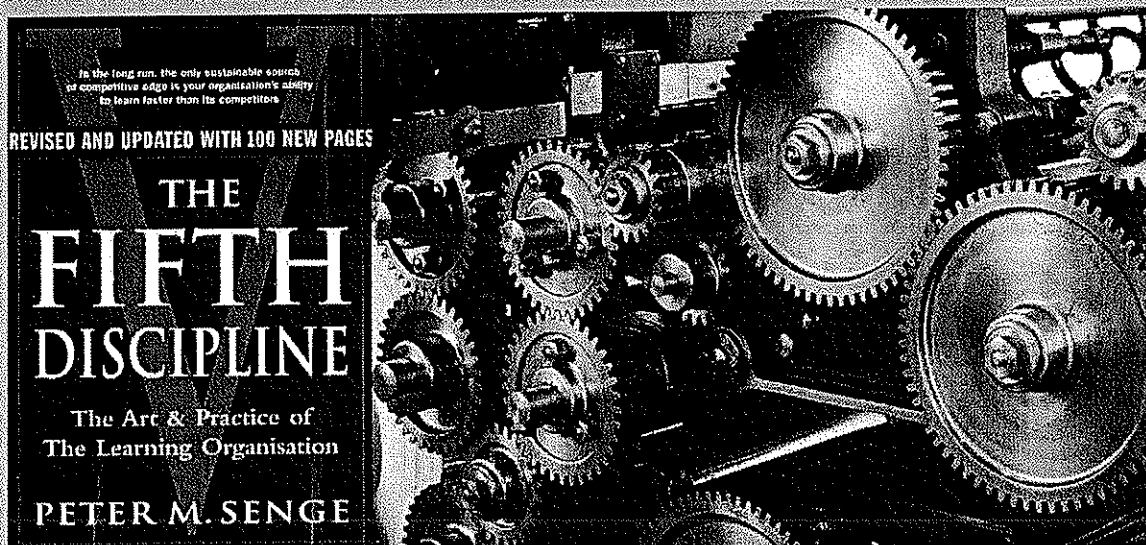


ความคิดเชิงระบบเพื่อการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

(Systems Thinking for Problem Solving and Decision Making - Day1)



อาจารย์ธนายุทธ สิรินุตันนท์
Coach & Professional Trainer



BananaTraining
@bananatraining



Banana Training and Consultancy Co.,Ltd.

สถาบันฝึกอบรมนานาชาติ | www.bananatraining.com | www.thanayut.com

☎ 02-001-8310 📞 ID Line: 0991922552 📠 Hotline: 080-626-9565, 090-984-2910 ✉ E-mail: sale@bananatraining.com

LEADERSHIP THINKING SOFT SKILL PRODUCTIVITY HRD&OD SALE COACHING



Training & Consultancy

BANANA TRAINING

โดย อาจารย์ธนายุทธ สิริบุตตานนท์

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ผู้บริหารสถาบันฝึกอบรมนานาชาติแห่งหนึ่ง
- วิทยากรและที่ปรึกษาหลักสูตรประจำสถาบันนานาชาติแห่งหนึ่ง
- ที่ปรึกษาการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงคุณภาพ
(Productivity & Quality Consultant)
- ที่ปรึกษาการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ
(HRM & OD Consultant)

ประวัติการศึกษา

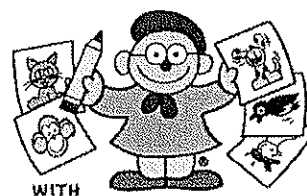
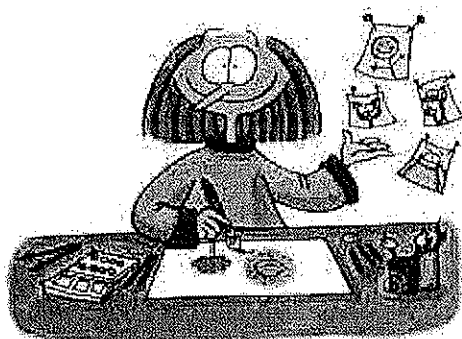
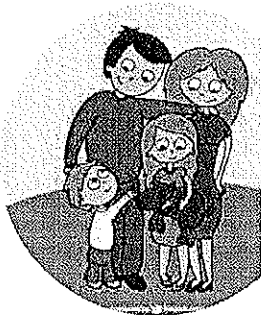
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
(Master of Business Administration / [MBA - HRM] รุ่น 16)
Thammasat Business School (TBS)
- ปริญญาโทวิศวกรรมป้องกันอัคคีภัย (วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Fire Protection Engineering)
- ปริญญาตรีวิศวกรรมอุตสาหการ (วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Industrial Engineering)



อาจารย์ธนายุทธ สิริบุตตานนท์
Coach & Professional Trainer
HRM & Productivity Consultant



กิจกรรมปรับเปลี่ยนความถี่ของสมอง



WITH

วาดรูปชีวิตวัยเด็กที่ประทับใจ

๕ บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางการฝึกอบรม

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning)
- การโค้ชชิ่ง (Coaching) เพื่อดึงศักยภาพของตัวเองออกมาใช้
- การบรรยาย (Training) เพื่อสร้างแนวคิดและประสบการณ์ของวิทยากร
- แนวคิดด้านหลักการทั่วไปและการประยุกต์ด้วยวิธีการของผู้เรียน (Stimulus Generalization & Method)
- กิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ ได้แก่ Workshop, Activity & Case Study

หลักสำคัญของการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบคืออะไร?



๕. บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

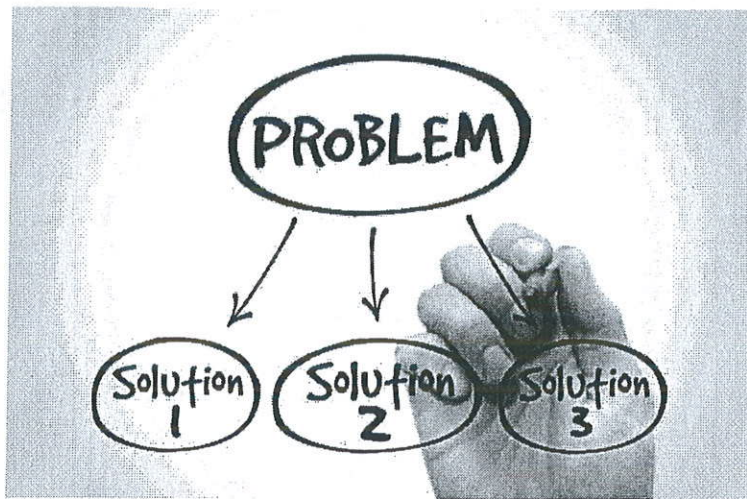
.....

.....

.....

.....

หลักสำคัญของการคิดแก้ปัญหาเชิงระบบ



ความชัดเจนต่อปัญหา & ความชัดเจนในวิธีการแก้ปัญหา

บันทึก

- 1.1. จัดเจนกับปัญหา ^{สาเหตุ} ตัวตนปัญหาที่แท้จริงคืออะไร เพื่อนำไปสู่การเลือกวิธีการแก้ไขที่ได้ผล
- 1.2. จัดเจนกับวิธีแก้ปัญา
2. ประเมินผล
3. ขั้นตอนการแก้ไข ^{ผลกระทบ} ระบบ
4. ตั้งใจด้วยตนเองจนเห็นชัดเจน [!] ข้อควรคิด (ต้องฝึกคิด จินตนาการ)
5. ผลกระทบที่เกิดขึ้น (ตัวอย่างคือผลกระทบที่เกิดขึ้น)
6. ปัจจัย / ข้อประกอบของความสำเร็จ

ความหมายของการคิดแก้ปัญหา

การคิดหมายถึง กระบวนการทำงานของสมอง ซึ่งใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาในอดีตของตนเอง นำมาเปรียบเทียบสัมพันธ์กับสิ่งเร้าและสภาพแวดล้อม โดยนำข้อมูลหรือเนื้อหามาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เปรียบเทียบ ประเมินผลอย่างเป็นระบบ และมีเหตุผล เพื่อให้ได้แนวทางการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม หรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ (เครดิต - รศ.ดร.ทศนา เขมมณี)



๕ บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบทดสอบความคิดเชิงระบบเบื้องต้น

- การเชื่อมโยงกับประสบการณ์ในอดีต (Experience)
- การจัดการเพื่อสร้างความเป็นระบบ (Systems Management)



 นำน้ทัก

1

การเชื่อมโยงกับประสบการณ์ในอดีต

1 3 0 1 5 0 1 3 6 0 0 3

[illegible]

ความเชื่อ ค่านิยม พฤติกรรม VS ผลกระทบ

- ความเมตตา (Kindliness) กับปัญญา (Intelligence)
- ความศรัทธา (Belief) กับปัญญา (Intelligence)
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า กับการวางแผนป้องกันปัญหา (Prevention) *การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ก็คือดำเนินการตามผลกระทขที่จะตามมาด้วย*
- การขอ เลี้ยงสาย หุจรีต กับการพัฒนาตนเอง (Self - Development) *ขอเลี้ยงสาย หุจรีต*
- การท่องจำ กับความคิด (Thinking)



๒ บันทึกร

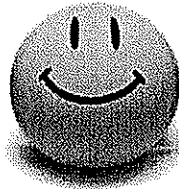
Systematic System คือ

- คือการคิดไม่ใช่มรทอจ

ครูน้อย
นวลน้อย ทีมกุล

ความศรัทธาและปัญญา

เมามบุญ



๘ บันทึกร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

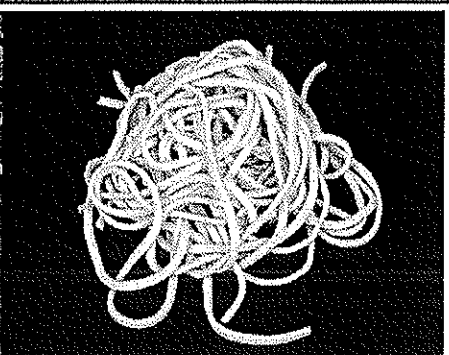
.....

การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการวางแผนป้องกัน

This image shows a single sheet of white paper with horizontal dashed lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

การขอ เส้นสาย หุจรีตและการพัฒนาตนเอง











ม.รังสิตเผยกลโกงข้อสอบแพทย์

ใช้แว่นตากำขโมยข้อสอบ
ส่งคำตอบกลับผ่านนาฬิกา
ยังเอาเงินถึง 1 แสนบาท

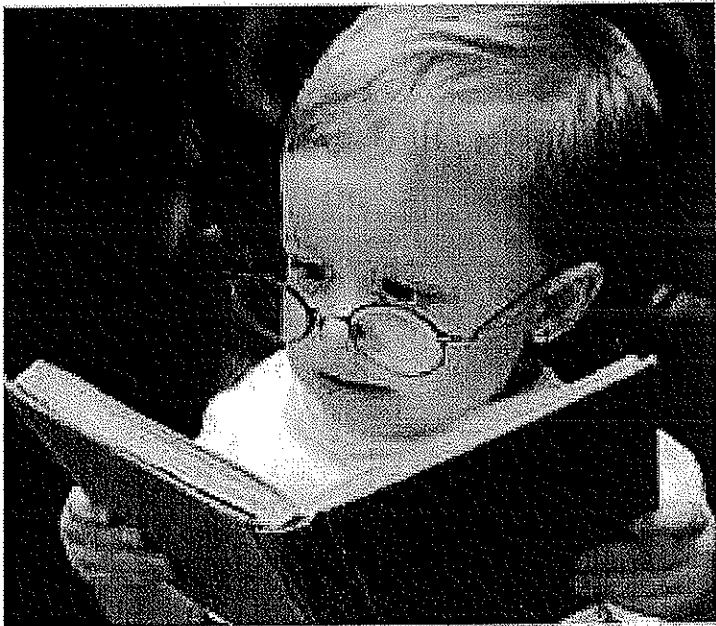


**จุดเริ่มต้น
คนคุณภาพ**

Facebook Twitter YouTube Instagram : NationTV22

[illegible]

การท่องจำและความคิด



This image shows a single sheet of white paper with ten horizontal dashed lines spaced evenly apart, resembling notebook paper. The lines are thin and black, extending across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

คนไทยไม่ชอบคิด?

I HATE
THINKING



๔ บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

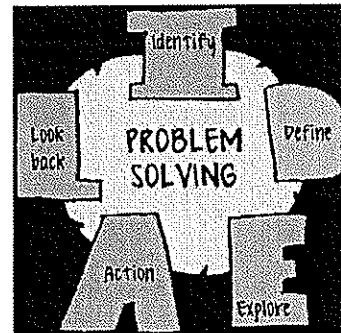
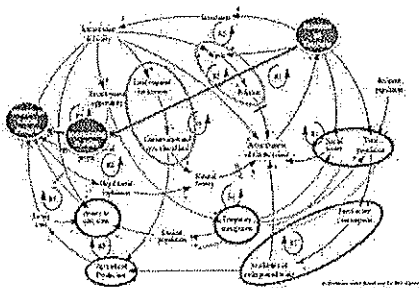
.....

.....

3

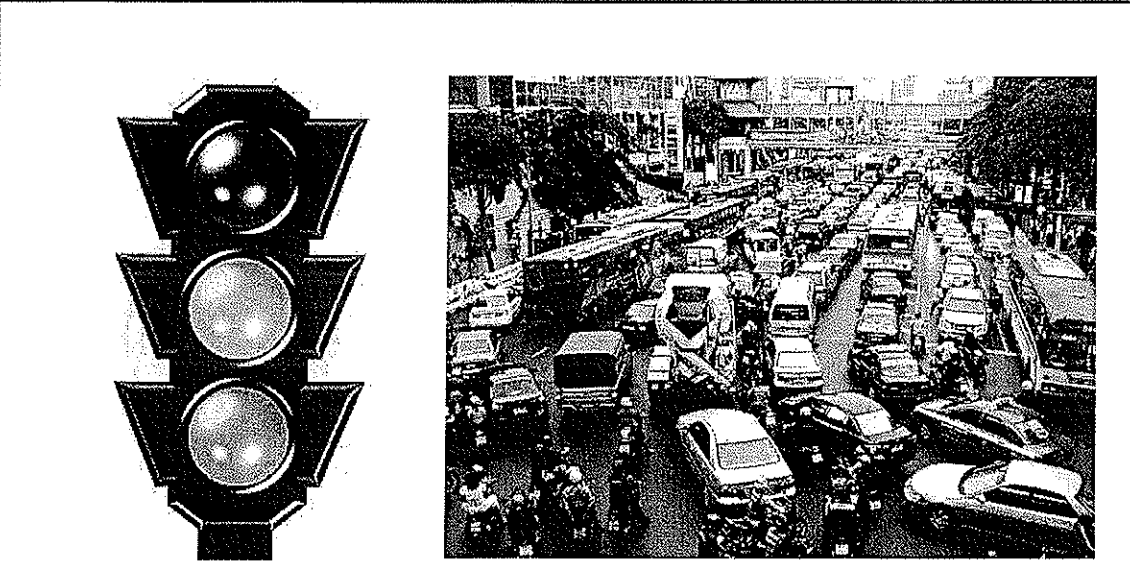
- ความสามารถในการมองเห็นองค์รวมทั้งหมดโดยไม่แยกส่วน

- วิธีคิดเพื่อแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน (เรียนจบกำหนด ๑๕ นาที)



 นักรบ

ความคิดเชิงเส้นตรงและความคิดเชิงระบบ



Linear Thinking

System Thinking

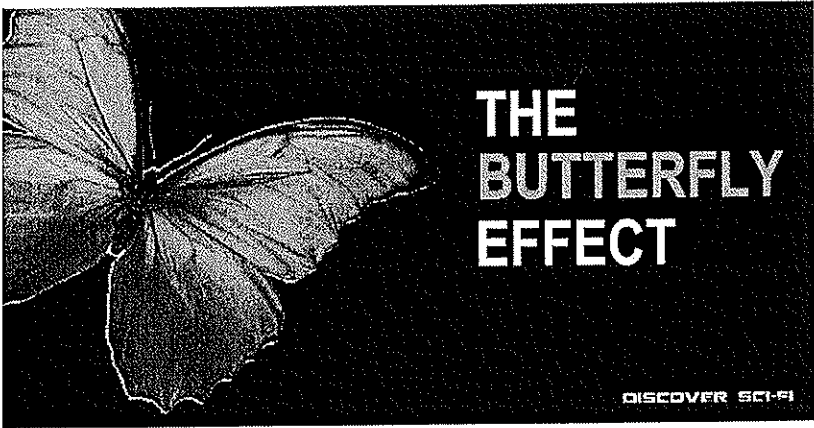
Linear Thinking System Thinking

(คิดตรง) = การคิดแบบเส้นตรง โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

~~๑~~ บันทึก

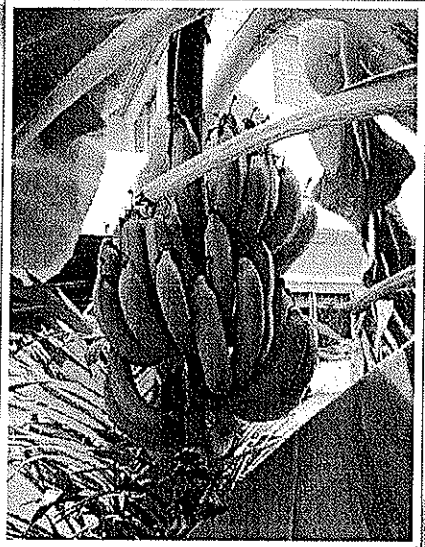
หลักสำคัญของความคิดเชิงระบบ

ความคิดเชิงระบบ (System Thinking) มีหลักการสำคัญ คือ การคิดถึง ผลกระทบที่เกิดขึ้นให้รอบด้านจากการตัดสินใจ บนทางเลือกต่าง ๆ หรือจากการกระทำใด ๆ

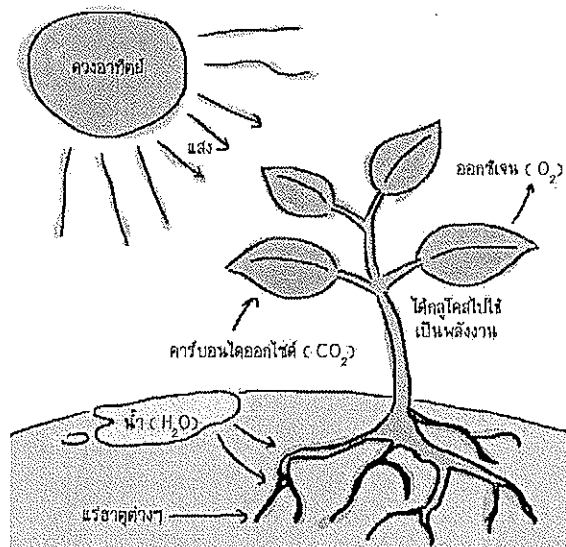


~~๑~~ บันทึก

ความคิดเชิงเส้นตรงและความคิดเชิงระบบ



Linear Thinking



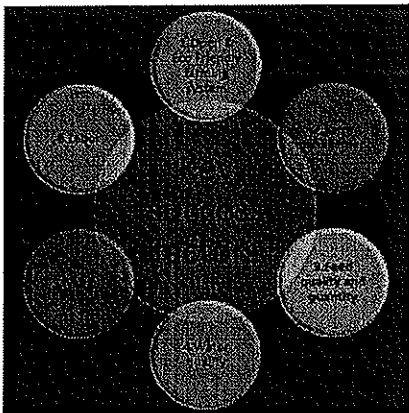
System Thinking

✍ บันทึกลง

/ขอขอบคุณจากท่านเจ้าของ

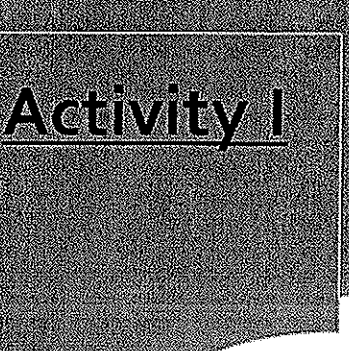
หลักสำคัญของความคิดเชิงระบบ

ความคิดเชิงระบบ (System Thinking) มีหลักการสำคัญ คือ การคิดถึงองค์ประกอบหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลหรือสร้างความสำเร็จให้เกิดขึ้น



~~บ้านทัก~~

This image shows a single sheet of white paper with horizontal dashed lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Activity I

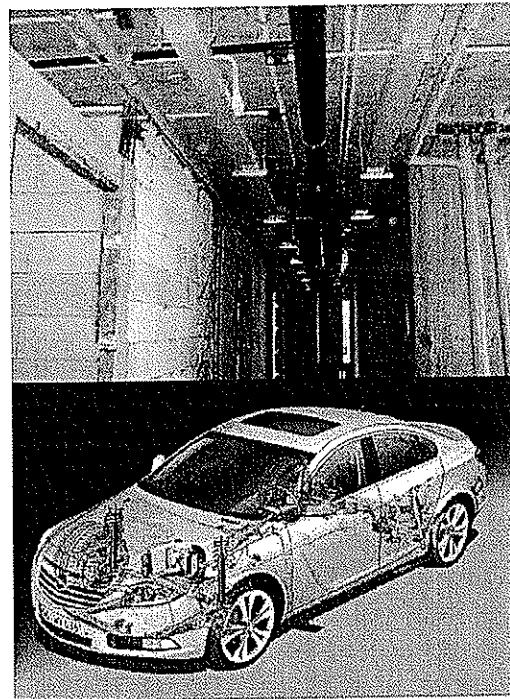
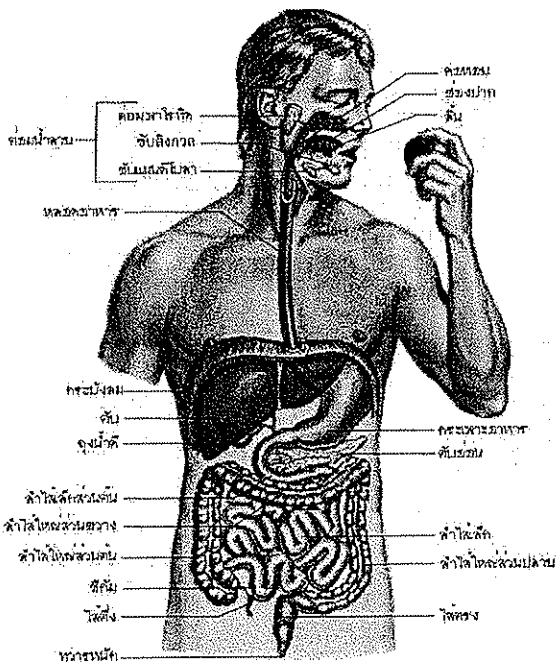


- แบ่งผู้เรียนออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละเท่า ๆ กัน
- ① จากหลักการสำคัญของความคิดเชิงระบบ ให้เลือกประเด็นที่สามารถตัดสินใจและประเมิน “ผลกระทบ” ที่เกิดขึ้น
- ② จากหลักการสำคัญของความคิดเชิงระบบ ให้เลือกเป้าหมายที่ต้องการบรรลุและระบุ “องค์ประกอบหรือปัจจัย” ที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

~~บ้าน~~ บ้านพัก

[illegible]

ความหมายของระบบ (What is a System?)

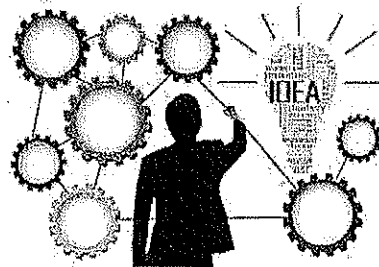
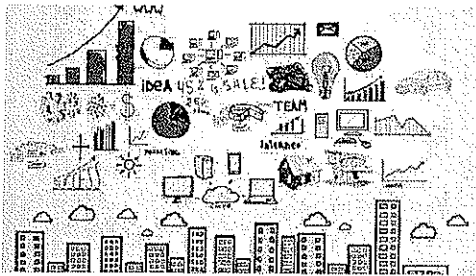


~~๑~~ บัณฑิต

ความหมายของระบบ (What is a System?)

6

ระบบ (System) หมายถึง การทำหน้าที่ การแสดงสภาวะ และการดำรงอยู่ไว้ทั้งหมดของสิ่งๆ หนึ่ง ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบย่อยต่างๆ ที่ต่างทำหน้าที่ของตนเองอย่างถูกต้องแม่นยำ และมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษา ความสมดุลของระบบ หรือเพื่อทำงานร่วมกันตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น



บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

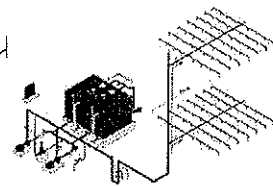
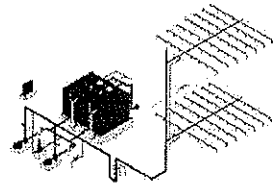
.....

.....

คุณลักษณะที่สำคัญของระบบ

สิ่งที่แสดงความเป็นระบบ

1. ความเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบเพื่อทำหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่ง
2. การจัดเรียงขององค์ประกอบต่าง ๆ มีตำแหน่งที่แน่นอน
3. เกิดการเปลี่ยนแปลงเมื่อนำออกองค์ประกอบหรือนำเข้าองค์ประกอบอื่น ๆ
4. องค์ประกอบทุกส่วนเชื่อมต่อกันและทำงานร่วมกัน
5. พฤติกรรมของระบบขึ้นอยู่กับโครงสร้างทั้งหมด



บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

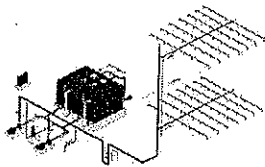
.....

.....

.....

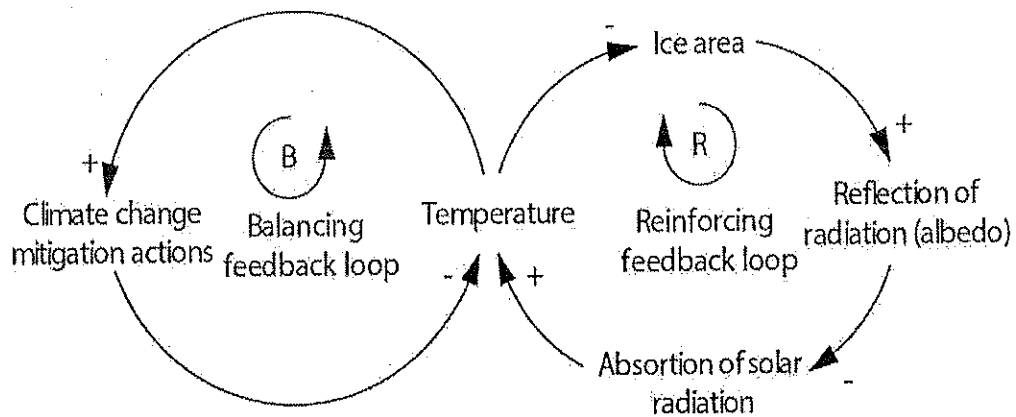
.....

ความคิดเชิงระบบ (System Thinking) หมายถึง การคิดในเชิงองค์รวมหรือภาพรวม (Big Picture) ของสิ่งๆ หนึ่ง โดยตระหนักถึงองค์ประกอบ (Element) ย่อยที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน และมีหน้าที่ที่เชื่อมต่อกันอยู่ (Link) เพื่อพิจาณากลไกการทำงาน (Mechanism) ของสิ่งนั้น ซึ่งนำไปสู่การแก้ปัญหาหรือความผิดปกติของระบบ โดยกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับปัญหาได้อย่างครบถ้วนและรอบด้าน โดยไม่ส่งผลกระทบอย่างอื่นตามมา



~~๑~~ บันทึกลับ

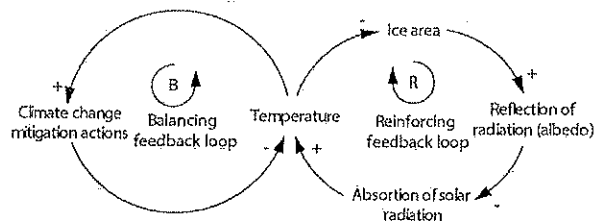
Causal Loop Diagram - CLD



๔ บันทึก

ลักษณะของ System Thinking

- การคิดเชิงระบบมีลักษณะการคิดเป็นวง (Loop) มากกว่าที่จะเป็นเส้นตรง
- ทุก ๆ ส่วนมีการเชื่อมต่อกันทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ฉะนั้นการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ย่อมมีผลกระทบเป็นลูกคลื่นไปยังส่วนต่าง ๆ ของระบบและย้อนกลับมายังจุดเริ่มต้นอีกครั้ง



~~๑~~ บันทึกลับ

[illegible]

Feedback Loop : หัวใจสำคัญของระบบ

- ## FEEDBACK

"No Feedback No System"

~~บ้านทัก~~

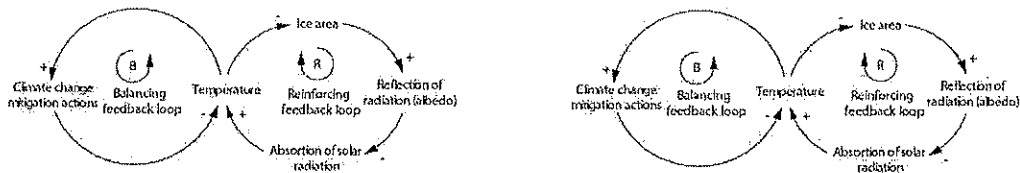
ประเภทวงจรป้อนกลับ (Feedback Loop)

- **Reinforcing Feedback Loop**

การป้อนกลับแบบเสริมแรง : เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบ สิ่งนั้น
จะสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้นในทิศทางเดียวกัน

■ *Balancing Feedback Loop*

การป้อนกลับแบบสมดุล : เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบ สิ่งนั้นจะสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงลดลงจนกลายเป็นความสมดุล



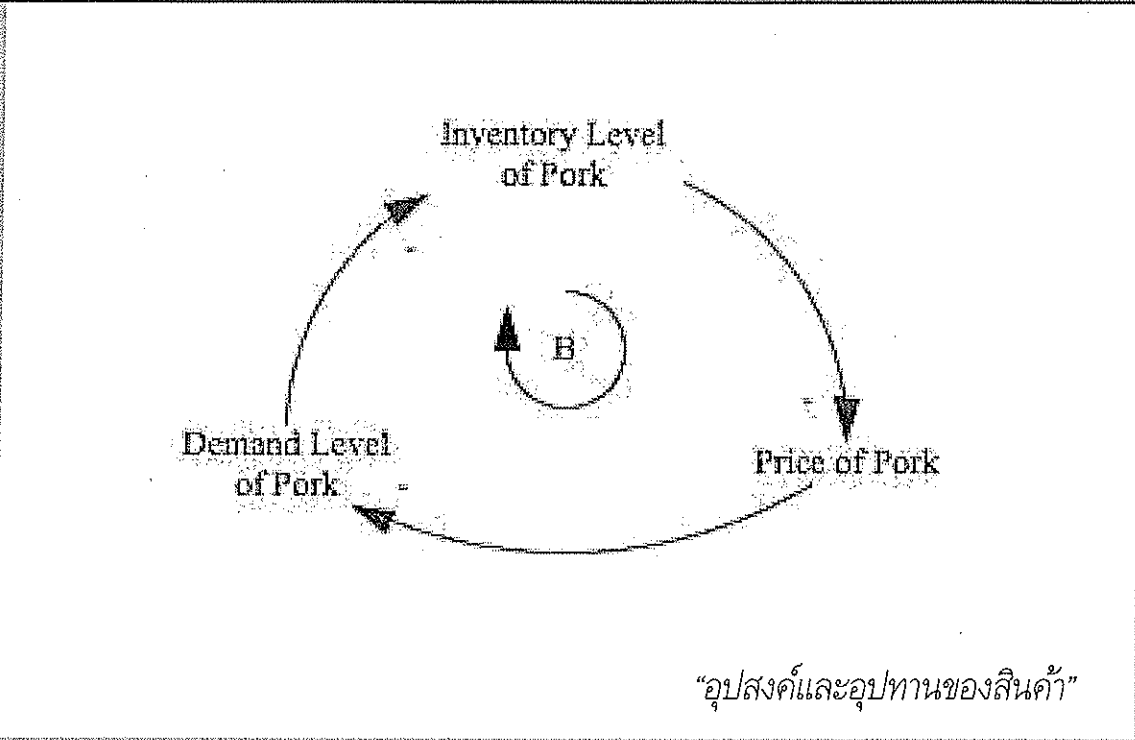
~~บ้าน~~ บ้านทัก

การป้อนกลับแบบเสริมแรง

The diagram illustrates a positive feedback loop in a financial context. It features a large circle with a central icon of a tree and a stack of coins. The flow is as follows: an arrow labeled 'interest rate' points to a point on the circle. From this point, an arrow labeled 'interest' points to another point on the circle. At this second point, a plus sign (+) is shown, indicating addition. An arrow labeled 'principal' points to a third point on the circle. From this third point, an arrow points back to the first point, completing the loop. A small graph in the upper right corner shows an exponential curve. Below the diagram, the text reads: "รางวัลแต่คนคิดค้นหมากรุก"

This image shows a single sheet of white paper with horizontal dashed lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

การป้อนกลับแบบสมดุล

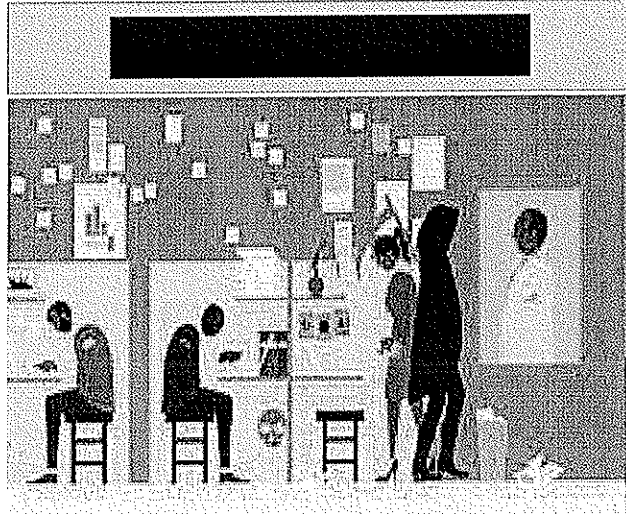


“อุปสงค์และอุปทานของสินค้า”

~~บ้าน~~ บ้านตึก

[illegible]

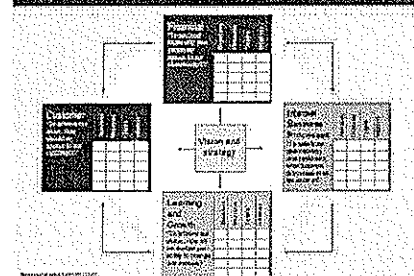
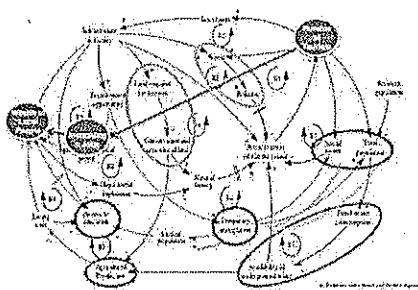
Activity II



- แบ่งผู้เรียนออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละเท่า ๆ กัน
- จากตัวอย่างที่กำหนดให้ กรุณาระบุประเภทของวงจรการป้อนกลับ พร้อมทั้งให้เหตุผลประกอบ และในแต่ละวงจรเราสามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างไร
- ตัวแทนกลุ่มนำเสนอ

องค์ประกอบของการบริหารระบบให้ประสบความสำเร็จ

- ความเข้าใจผลกระทบและปัจจัยของระบบทั้งหมด
- ความน่าเชื่อถือของการตรวจวัดภายในระบบ
- การแสดงผลลัพธ์ของระบบกับการหน่วงเวลา (Time Delay)
- อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในระบบ



~~๑~~ บัณฑิต

[illegible]

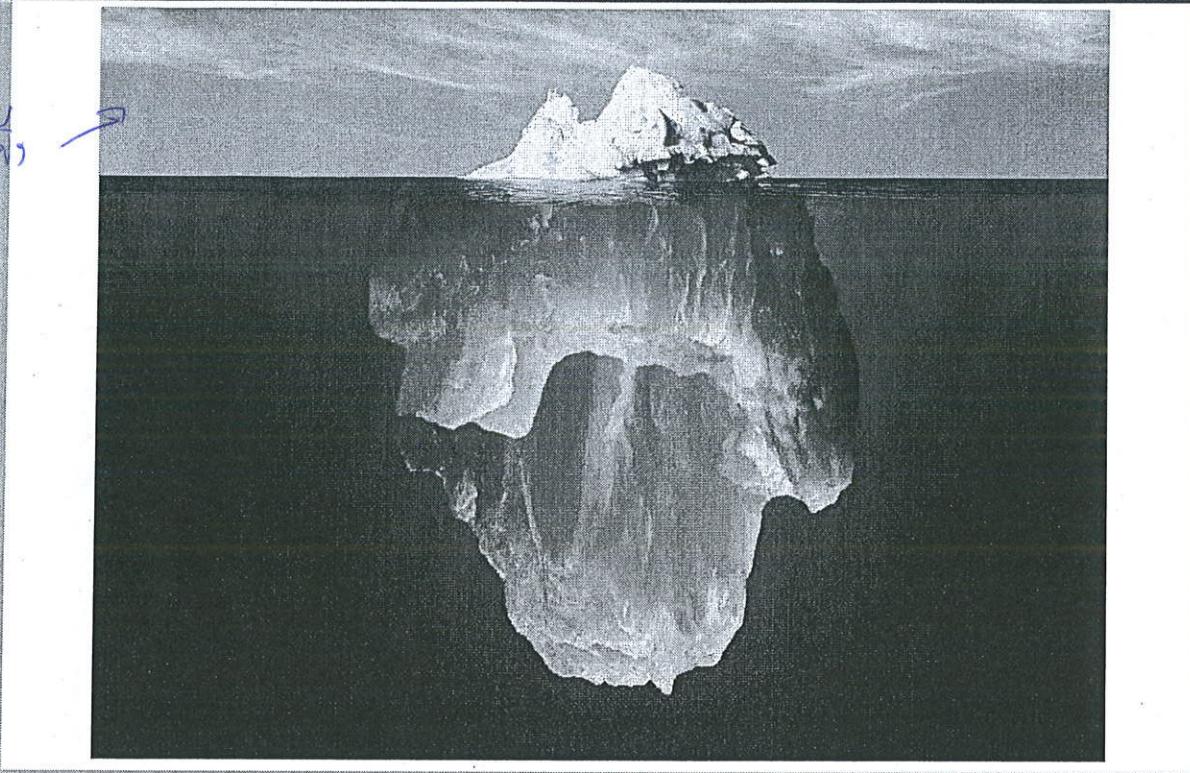


Day II



พื้นฐานของการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ
และ
การประยุกต์ใช้เครื่องมือ

กระบวนการทำงานของสมองกับพฤติกรรมแก้ปัญหา

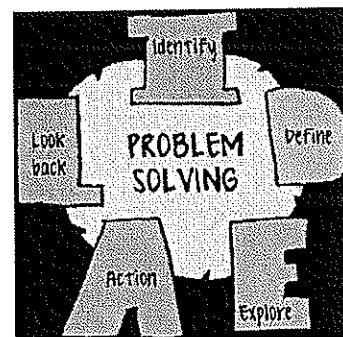
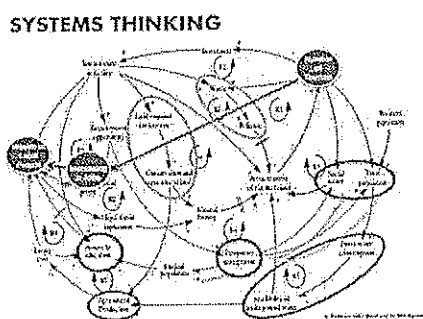


~~บ้าน~~ บ้านทีก

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

การแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน (Systematic Thinking)

- **Systems Thinking : Ability to see things as a whole**
ความสามารถในการมองเห็นองค์รวมทั้งหมดโดยไม่แยกส่วน
- **Systematic Thinking : Thinking Methodologically**
วิธีคิดเพื่อแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน



~~๑~~ บันทึกลับ .

W.

ขั้นตอนการแก้ปัญหาด้วย Systematic Thinking

- P
- ✓ 1. การค้นหาปัญหาที่แท้จริง (Select problem) *ต้องกำหนดจุดที่แท้จริงให้ชัดเจน*
 - ✓ 2. การทำความเข้าใจกับสถานการณ์ (Understanding situation) และตั้งเป้าหมายแก้ปัญหาให้ชัดเจน (Set target)
 - ✓ 3. พิจารณาหาทางแก้ปัญหาให้หลากหลาย (Many solution by brainstorming) และเลือกวิธีแก้ปัญหาที่ดีและเหมาะสม (Appropriate problem solving) *คือ ทวเลือก/ลองทำ*
ใช้ความเข้าใจ
 - ✓ 4. การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในแต่ละวิธีและผลกระทบที่เกิดขึ้น
 - D 5. การตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่สุดไปปฏิบัติ (Decision strategy)
 - C 6. การติดตามดูผลลัพธ์ (Check results)
 - A 7. การจัดทำมาตรฐานการแก้ปัญหา (Standardization)

→ คือ ตาราง หน้า 52

๘ บันทึก

ความรู้เรื่องหลักการ Management คือ *Policy* *Leading* *Organization* *control*

PO-L-C

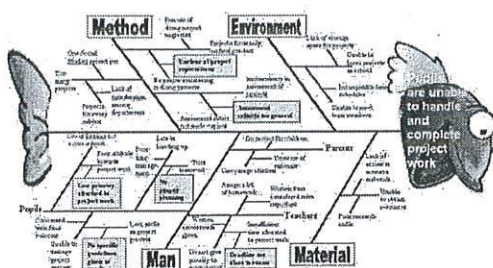
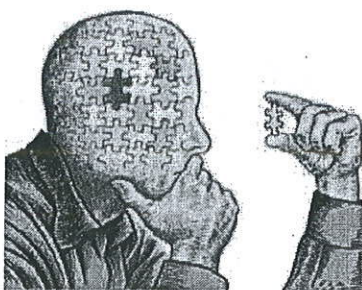
วิธีคิดเพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจ

- การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)
 - การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking)
 - การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
- A black and white illustration showing a pair of hands holding a magnifying glass over an open book or document. The text 'ANALYTICAL THINKING' is overlaid in a bold, sans-serif font across the middle of the image.
- A black and white illustration of a compass rose. The word 'STRATEGY' is written in a large, bold, sans-serif font, curved along the top arc of the compass. The compass needle points towards the top right.

[illegible]

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) หมายถึง
 ความสามารถในการ ^{key} จำแนก ^{work} แยกแยะองค์ประกอบ ¹ ต่างๆ ของสิ่งใดสิ่ง
 หนึ่งหรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ^{2. ตามกับแนวคิดทฤษฎี} และหาความสัมพันธ์ เชิงเหตุผล ^{3.} ระหว่าง
องค์ประกอบเหล่านั้น เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น



~~๕~~ บันทึก Analytical Thinking

1. จำนวนการเกิด

2. ทำหน้าที่

3. ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់

Activity III



- ๒๕ บันทึก



รถไฟขบวนหนึ่งมีพนักงานดับเพลิง ห้ามล้อ และนายช่าง ทั้ง
คนมีชื่อ ไมค์ บอย และเจมส์ แต่เราไม่รู้ว่าคุณไหนทำงานอะไร
แล้ว

นอกจากนี้ในรถไฟขบวนนี้ยังมีนักธุรกิจอีก 3 คนใช้ชื่อซ้ำกันอีกคือ เจ้าแก้มไมค์
เจ้าแก้มบอย และเจ้าแก้มเจมส์ เรารู้เพียงรายละเอียดมีดังนี้

1. เจ้าแก้มบอยอาศัยอยู่ในหัวหิน
2. พนักงานห้ามล้ออาศัยอยู่กึ่งกลางทางพอดิบพอดีระหว่าง "ชะอำ" กับ "หัวหิน"
3. เจ้าแก้มเจมส์มีรายได้ปีละ 20 ล้านบาท
4. เพื่อนบ้านที่อยู่ใกล้ที่สุดของพนักงานห้ามล้อ ซึ่งเป็นผู้โดยสารคนหนึ่งมีรายได้เป็น 3 เท่า
ของพนักงานห้ามล้อปี
5. ผู้โดยสารที่มีชื่อเดียวกับพนักงานห้ามล้ออาศัยอยู่ในชะอำ
6. ไมค์เล่นบิลเลียดชนะพนักงานดับเพลิง

"คำถามคือ นายช่างวิศวกรชื่ออะไร?"

๒๕ บันทึก

.....
.....
.....
.....

* คำตอบ คือ ไมค์

.....
.....
.....
.....

(systematic thinking)

๗

เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

- การแก้ปัญหาแบบทีม (Brainstorming)
- การระบุปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา
- ✓ แผนผังกลุ่มเครือญาติ (Affinity Diagram) *และ Pareto*
ไหน่หลักคิดว่าใคร
- การแก้ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการ
- ✓ ตารางแก้ปัญหาและตัดสินใจ (PSDM Table)
- การประยุกต์ใช้แผนที่ความคิด (Mind Map) *อ.ไม่ใช่ว่าจะ*
กำหนดแล้ว จะเกิดอะไร และจะเป็นอย่างไง



๕ บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

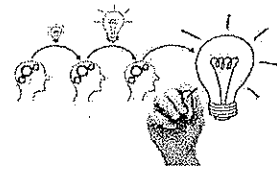
.....

.....

หลักการของการระดมสมองที่ดี (Brainstorming)

- ก่อนเริ่มสร้างทางเลือก ผู้นำควรกระตุ้นสมองด้วยเรื่องง่ายๆ ก่อน
- ต้องละทิ้งความคิดเดิม ๆ ในการแก้ปัญหาออกไปทั้งหมด (Set Zero)
- ผู้นำประชุมต้องเน้นนำให้ทุกคนแสดงความคิดอย่างอิสระ (Free Thinking)
- ความคิดที่แสดงออกมาเน้นปริมาณมาก ๆ ไว้ก่อน (Quantity, not Quality)
- ข้อปฏิบัติที่ยึดถือคือ 3 ไม่ (ไม่วิจารณ์ ไม่เถียงกัน ไม่อธิบายยืดเยื้อ)
- ทุกคนต้องมีจิตสำนึกร่วมกันในการฟังความเห็นของผู้อื่นให้มาก
- ทุกความคิดเห็นต้องรวบรวม บันทึก และนำไปปรับปรุงตามความเหมาะสม

(**ให้แต่ละกลุ่มกำหนดปัญหาในหน่วยงาน 1 ปัญหา)



๒ บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

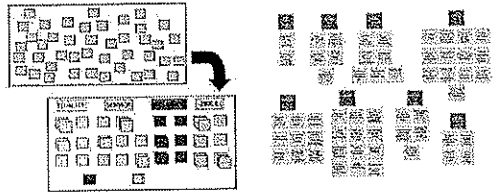
.....

ขั้นตอนทำ Affinity Diagram

- เลือกประเด็นปัญหาที่ต้องการทำ Affinity Diagram
- เขียนสาเหตุของปัญหาค้นละอย่างน้อย 3 สาเหตุ
- จัดกลุ่มของสาเหตุที่มีความคล้ายกันให้อยู่ในหมวดหมู่เดียวกัน
- ตั้งชื่อกลุ่มที่เป็นสาเหตุของปัญหาในแต่ละหมวดหมู่
- สาเหตุของปัญหาอาจมีทั้งสาเหตุหลัก สาเหตุรอง และสาเหตุย่อย

“เป็นเครื่องมือสำหรับจับประเด็นปัญหาในสถานการณ์ที่ยุ่งเหยิง

และการกำเนิดกลยุทธ์การแก้ปัญหา”



~~๑~~ บันทึกลับ

[illegible]

Affinity Diagram

หัวข้อปัญหา

หัวข้อกลุ่มบัตร

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

หัวข้อกลุ่มบัตร

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

หัวข้อกลุ่มบัตร

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

หัวข้อกลุ่มบัตร

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

บัตรข้อมูล

[illegible]

อัตราการลาออกของพนักงานสูง

- เงินเดือนน้อย
- มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน
- ไม่มีค่ารักษาพยาบาล
- มีปัญหาเกี่ยวกับเจ้านาย
- งานไม่ตรงกับที่ได้เรียนมา
- ไม่มีโบนัส
- ไม่มีบ้านพักตากอากาศ
- ขาดความยุติธรรม
- ช่วยกิจการทางบ้าน
- ไม่ส่งเสริมการเรียนรู้
- ไม่ได้รับการพัฒนา
- อยากทำธุรกิจส่วนตัว
- ขาดคนดูแลลูก
- เรียนต่อปริญญาโท
- มีงานข้างนอกน่าสนใจกว่า
- ไม่มีค่าให้เกียรติ
- มีแต่ปัญหาทุกวัน
- สายอาชีพไม่ชัดเจน
- ไม่มีโอกาสให้เกียรติกัน

อัตราการลาออกของพนักงานสูง

เงินเดือนน้อย	ไม่มีค่า รักษาพยาบาล	มีปัญหากับ เพื่อนร่วมงาน	มีปัญหากับ เจ้านาย	ช่วยกิจการ ทางบ้าน	อยากทำธุรกิจ ส่วนตัว
ไม่มีบ้านพัก ตากอากาศ	ไม่มีโบนัส	ขาดความ ยุติธรรม	ไม่มีการให้ เกียรติกัน		
ไม่ได้รับ การพัฒนา	ไม่ส่งเสริม การเรียนรู้	งานไม่ตรงกับ ที่ได้เรียนมา			
มีแต่ปัญหา รายวัน	สายอาชีพ ไม่ชัดเจน	มีงานข้างนอก น่าสนใจกว่า	เรียนต่อ ปริญญาโท		ขาดคนดูแลลูก

~~๑~~ บัณฑิต

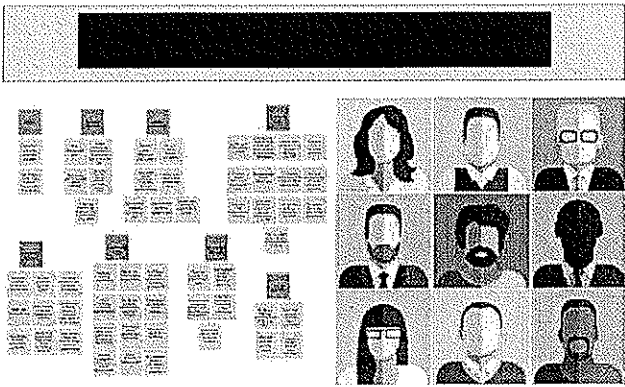
อัตราการลาออกของพนักงานสูง

เงินเดือนและสวัสดิการ		บุคคล		การประกอบธุรกิจ	
เงินเดือนน้อย	ไม่มีค่ารักษาพยาบาล	มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	มีปัญหาเกี่ยวกับเจ้านาย	ช่วยกิจการทางบ้าน	อยากทำธุรกิจส่วนตัว
ไม่มีบ้านพักตากอากาศ	ไม่มีโบนัส	ขาดความยุติธรรม	ไม่มีการให้เกียรติกัน		

การเรียนรู้				
ไม่ได้รับการพัฒนา	ไม่ส่งเสริมการเรียนรู้	งานไม่ตรงกับที่ได้เรียนมา		
มีแต่ปัญหาทุกวัน	สายอาชีพไม่ชัดเจน	มีงานข้างนอกน่าสนใจกว่า	เรียนต่อปริญญาโท	ขาดคนดูแลลูก

~~บ้าน~~ บ้านทีก

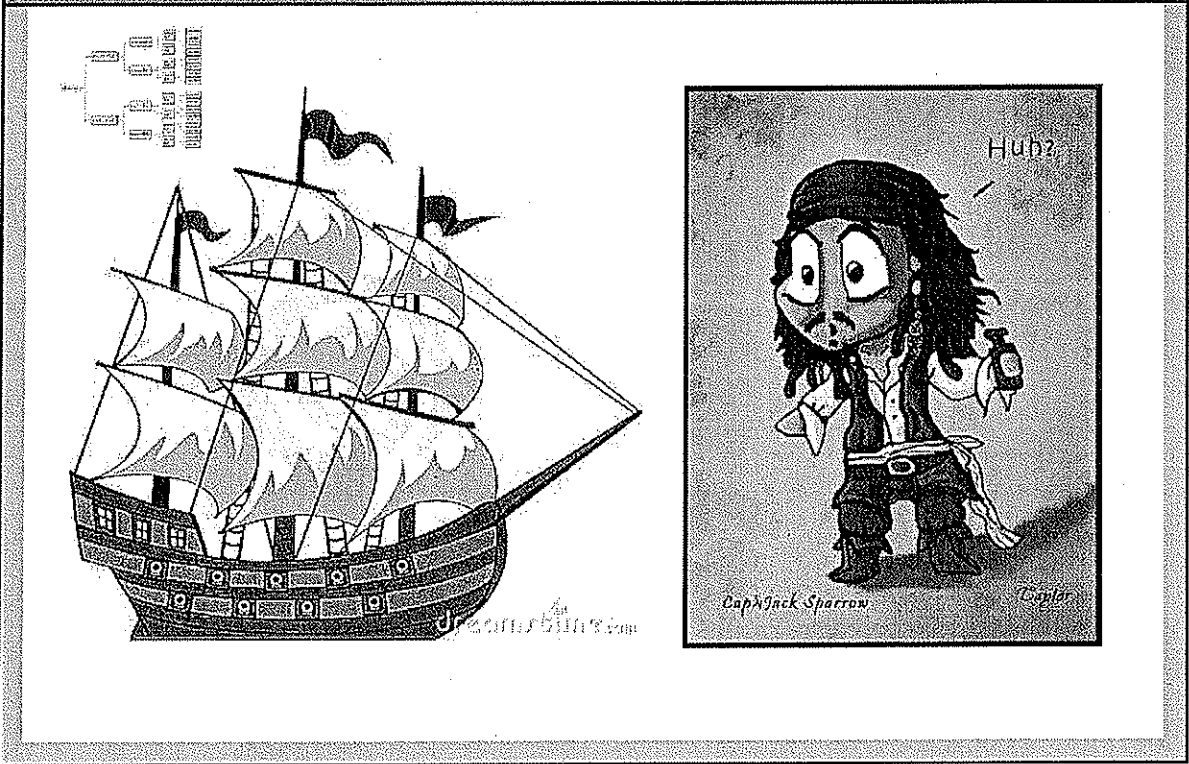
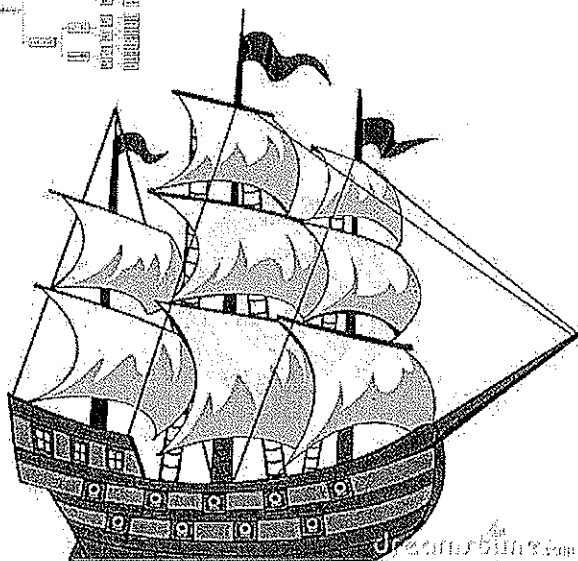
Activity IV



- แบ่งกลุ่มภายในห้องเรียนประมาณ 4 กลุ่ม (ไม่เกินกลุ่มละ 10 คน)
- จากปัญหาที่ได้จากการระดมสมอง (Brainstorming) ให้หาสาเหตุของปัญหาค้นละ 3 สาเหตุ และนำมาสร้างแผนผังกลุ่มเครือญาติ (Affinity Diagram) พร้อมเลือกสาเหตุออกมาแก้ปัญหาด้วยหลักการ 80 : 20

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings visible.

ตัดสินใจและวางแผนอย่างไรดี



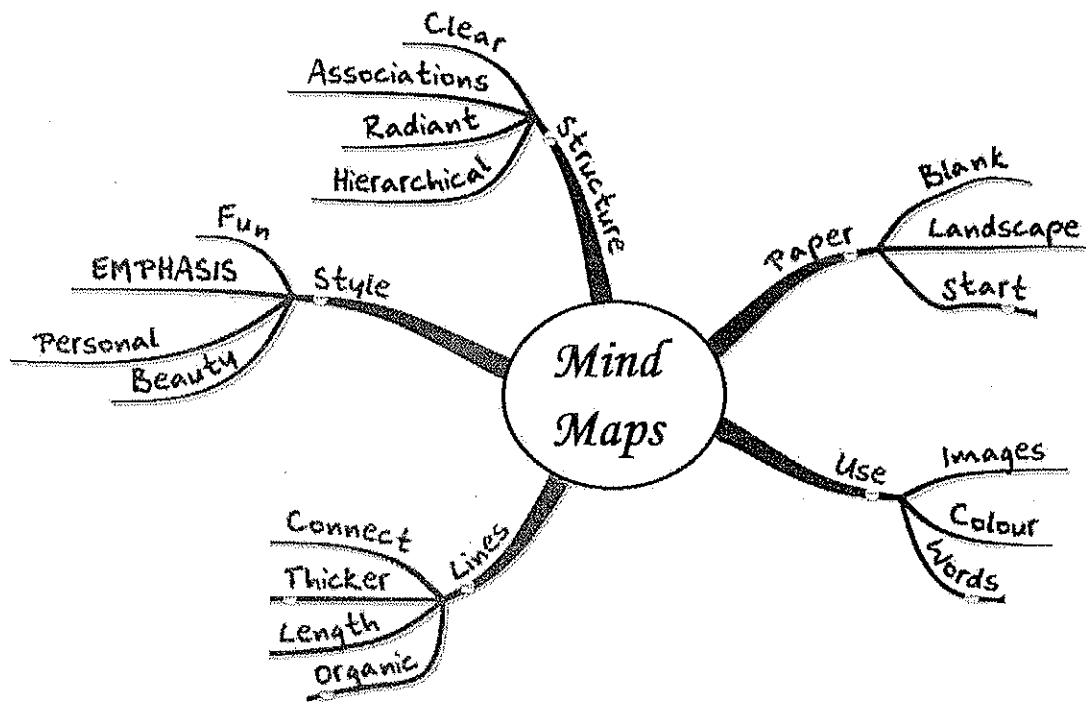
This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Activity V



- แบ่งผู้เรียนออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละเท่า ๆ กัน
- ให้แต่ละกลุ่มระดมสมองเพื่อหาทางแนวทางแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ จากตัวอย่างการเรียนรู้ที่วิทยากรมอบให้
- นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาจากความคิดเชิงระบบ

ศิลปวิธีประกอบการเรียนรู้ความคิดเชิงระบบและ Mind Map



✎ บันทึก

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้



✍ บันทึกลง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

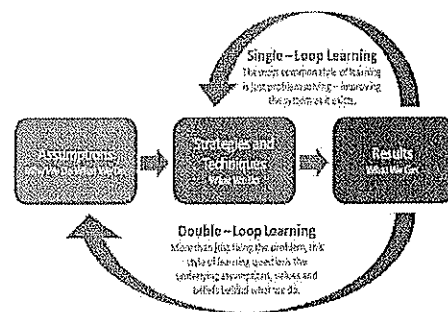
.....

.....

.....

การเรียนรู้ในความคิดเชิงระบบ

- วงจรป้อนกลับของการเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน
(Basic Loop Learning)
- วงจรแห่งการเรียนรู้แบบป้อนกลับสมดุล
(Balancing Loop Learning)
- วงจรแห่งการเรียนรู้แบบพื้นฐาน
(Simple Loop Learning)
- วงจรแห่งการเรียนรู้แบบเสริมสร้าง
(Generative Loop Learning)



✍ บันทึก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

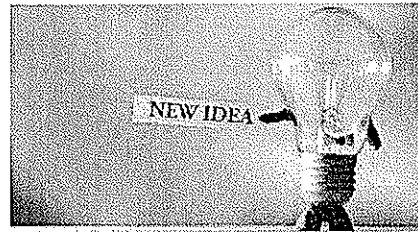
ผลลัพธ์ 3 รูปแบบของการเรียนรู้

- ไม่มีการเรียนรู้
(No Learning)
- การเรียนรู้ในลักษณะพื้นฐาน
(Simple Learning)
- การเรียนรู้แบบเสริมสร้าง
(Generative Learning)



Learning
How to Learn

No!

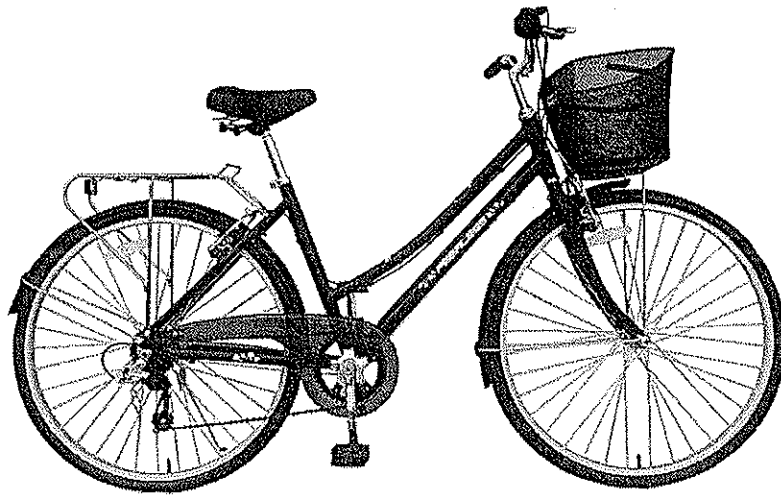


✍ บันทึกลง

การตั้งคำถามเพื่อพัฒนาการเรียนรู้แบบเสริมสร้าง (Powerful Question)

- ต้องนำไปสู่การพัฒนาตนเอง
(Self - Development)
- ต้องนำไปสู่การสร้างแผนลงมือกระทำ
(Action Plan Development)
- คำถามต้องไม่ย้อนไปสู่อดีตที่สร้างความเจ็บปวด
(Pain Question)
- คำถามต้องมุ่งไปสู่การบรรลุเป้าหมายในอนาคต
(Future Question)

คุณจัดการยานแบบนี้ได้หรือไม่? (VDO ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม)



ถ้าต้องการเลี้ยงซ้าย ให้หักแฮนด์ไปทางขวา

ถ้าต้องการเลี้ยวขวา ให้หักแฮนด์ไปทางซ้าย

~~๑~~ บ้านทีก

